

# Términos y Condiciones de Uso

## 1. Notificación

Favor leer cuidadosamente los términos y condiciones de uso. Al acceder nuestra Página Web acuerda cumplir con los términos y condiciones abajo descritos. De no estar de acuerdo con los términos y condiciones abajo descritos, no acceda a [www.zenogandia.coop](http://www.zenogandia.coop) ni a cualquiera de sus páginas.

## 2. Derechos de Autor o Propiedad de la Página Web

Todo texto, imágenes, gráficas, fotografías, interfases de uso, interfases visuales, marcas registradas, logotipos, y códigos de computadora, incluyendo, y no limitándose al diseño, la estructura, selección, coordinación, expresión, y organización de esta Página Web es propiedad de Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía, salvo que indique lo contrario.

El logo de Coop Zeno Gandía® es marca de fábrica y/o servicio de Coop Zeno Gandía. Por tal razón, Coop Zeno Gandía® puede reclamar derechos de marca registrada y marca de servicios sobre otras marcas que aparecen en esta Página Web y cualquiera de sus páginas. Está protegido por las leyes de marca, derechos de autor, patentes, marcas registradas y otros derechos sobre propiedad intelectual y leyes de competencia injusta.

## 3. Uso de la información y materiales de la Pagina Web

El acceso y el uso de la Página Web se limita a obtener la información, documentos y servicios que brinda la Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía para uso personal del usuario. La Página Web o cualquier contenido no puede ser utilizado para ningún propósito que sea ilegal o que pueda menoscabar la reputación de la cooperativa en la comunidad o causar daños o perjuicios. A continuación, quedan prohibidas las siguientes actuaciones:

- No se puede redistribuir, copiar o reproducir ninguna parte de esta información sin la autorización previa escrita de la Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía.
- No se puede pasar falsamente por otra persona, o indicar que representa a ese individuo o entidad legal.
- Hacer uso no autorizado de la Pagina Web junto con la transmisión de un correo electrónico no solicitado, incluyendo la transmisión de un correo electrónico está en violación a nuestros Términos de Uso. Esta actuación puede resultar en la imposición de penalidades civiles y criminales contra la persona que envía el mismo, así como contra las personas que colaboran a realizar la acción, incluyendo las penalidades que dispone el *Computer Fraud and Abuse Act* (18 U.S.C. §§ 1030 et seq.).

Los materiales e información fechada se publica a tal fecha solamente, no asumimos obligación o responsabilidad de actualizar o enmendar tal información. La Página Web está sujeta a cambios sin la obligación de notificación. No todos los productos y servicios mencionados en la Página Web se encuentran disponibles en todas las áreas geográficas. La elegibilidad para ciertos productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación final de la Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía. La información en la Página Web está disponible para que cualquier persona la vea para propósitos informativos.

El uso de enlaces en nuestra Página Web es a su riesgo. La Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía no promueve, ni garantiza los productos, ni la información, ni son responsables de cualquier daño que le ocasione productos o servicios anunciados en las Páginas Web de terceros. Las Páginas Web de terceros pueden tener una política de privacidad, un control de "Cookie" o guías de seguridad diferentes a La Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía.

## 4. Contraseñas y Seguridad

Varios servicios ofrecidos en o a través de la Página Web pueden requerir que usted abra una cuenta. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de la información de su cuenta, incluyendo su contraseña, y por cualquier y todas las actividades que ocurran en la misma.

Es su responsabilidad notificar inmediatamente a la cooperativa si tiene conocimiento o sospecha de cualquier uso no autorizado en su cuenta o contraseña, o cualquier otra violación de seguridad, incluyendo cuando sospeche que ha habido un incidente de “phishing” en su cuenta. Usted pudiera ser responsable por pérdidas incurridas por la Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía o cualquier otro usuario o visitante de la Pagina Web debido a que alguien más utilice su nombre de usuario, contraseña o Virtu@l Coop. No puede utilizar el nombre de usuario, contraseña o Virtu@l Coop de otra persona y por cualquier otra violación de seguridad. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía no será responsable de cualquier pérdida o daños que surjan de su negligencia de cumplir con estas obligaciones.

## 5. Privacidad

La Política de Privacidad de nuestra Página Web, constituyen parte, y aplican al uso. Para acceder la Política de Privacidad [presione aquí](#). Además, al utilizar esta Página Web, usted reconoce y acuerda que las transmisiones por Internet nunca son completamente privadas, ni seguras. Usted reconoce que cualquier mensaje, correo o información contenida en la Página Web, pudiera ser interceptada y leída por terceros.

## 6. Protección de Privacidad a menores en línea

Todas las páginas de servicio de Internet u otros servicios en línea no están orientados a que los accedan niños menores de edad. A causa de lo antes mencionado, nuestra política no solicita, ni recopila intencionalmente la información personal de los niños menores de edad. De tener conocimiento que hemos recopilado dicha información, cumpliremos con los requisitos de la Ley de Protección de Privacidad Infantil en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, o COPPA), eliminando de dicha información de nuestros sistemas. Para obtener información adicional sobre COPPA, accesa la página del Federal Trade Commission en: [www.FTC.gov](http://www.FTC.gov).

## 7. Sin Garantía

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía no promete que la Página Web esté libre de errores o interrupciones o defectos o que la página web provea el resultado esperado. La información ofrecida en la Página Web es “Tal cual” y/o “Como está disponible” sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita, sobre la exactitud, o integridad de la información y materiales, incluyendo sin limitar, cualquier garantía de exactitud, adecuadas, vigencia o lo completo de la información y materiales, título, falta de violación, mercadeabilidad, utilidad o para un propósito en particular y libre de virus. Usted asume toda la responsabilidad por su uso del sitio y cualquier conexión.

## 8. Relevo de Responsabilidad

La Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía no es responsable por cualquier daño, o pérdidas causadas por fallo de funcionamiento, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, transmisión, virus de computadora, falla en líneas de comunicación, robo, destrucción de o acceso no autorizado, alteración de, o uso, ya sea por negligencia o cualquier otra causa de acción. La cooperativa no es responsable por ningún daño, incluyendo, pero no limitando a molestias, inconvenientes, pérdidas o gastos directos, o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación a esta Página Web o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión, virus de

computadora o falla de sistema, aún en el caso de que Coop Zeno Gandía fuera informado sobre la posibilidad de dichos daños, inconvenientes, pérdidas o gastos.

## 9. Términos de Uso de Virtu@l Coop

Virtu@l Coop cuenta con términos y condiciones adicionales para acceder a los mismos [Oprima aquí](#).

## 10. Información Sometida

Al utilizar el servicio de nuestra Página Web está autorizando obtener o extraer la información que se presenta en la Página Web. La información será considerada y permanecerá siendo propiedad de Coop Zeno Gandía. La Cooperativa Dr. Manuel Zeno Gandía puede utilizar, con cualquier fin, toda idea, concepto, conocimiento o técnica incluida en la información que proporcione un visitante a través de esta Página Web. La Cooperativa no está sujeta a obligación alguna en cuanto a confidencialidad con respecto a la información presentada excepto si fuera acordado por la Cooperativa la cual mantiene una relación directa con el cliente o se acuerde de otro modo o así requiera la ley.